**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

 **О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту «Договор»), что является публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц, осуществляющих конклюдентное действие (принятие) условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент».

Примечание: Согласно Закона Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей» определено понятие договора, заключенного на расстоянии (договор, заключенный при помощи средств дистанционной связи, который может использоваться для заключения договора на расстоянии). То есть договоры, заключенные при помощи телекоммуникационных и информационных сетей (в частности с использованием сети Интернет), считаются заключенными в письменном виде.

Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики No9-1 от 02.06.2014 года на территории

Донецкой Народной Республики до принятия Законов, регулирующих отношения между субъектами права,

применяются Законы Украины или Законы других государств в частях, не противоречащих Декларации о

суверенитете и Конституции Донецкой Народной Республики.

**1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА**

Провайдер подключает Абонента к локальной сети , предоставляет круглосуточный доступ к сети Интернет и услуги цифрового интерактивного телевидения (IPTV), а также другие телекоммуникационные услуги, далее по тексту - «Услуги».

Абонент может ознакомиться с Договором-офертой в обслуживания Абонентов

**2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

2.1 Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Провайдера, свидетельством совершения конклюдентного действия (принятия) условий Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации и оплаты Услуг.

Получить необходимую консультацию или подать заявку на регистрацию/перерегистрацию можно следующим образом:

- по телефону: (071) 099-59-59; (066) 221-10-22

- на сайте http://ctk.net.ua

- у уполномоченных представителей Провайдера;

- в Центре обслуживания Абонентов.

2.2 Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Провайдера, свидетельством совершения конклюдентного действия (принятия) условий данного Договора является дальнейшее использование и оплата Услуг Провайдера. Таким образом, все договоры, заключенные до 01.01.2012 года считаются расторгнутыми. С момента процедуры регистрации и (или) оплаты Услуг Провайдера физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего

Договора в этом случае является дата оплаты Услуг, которая была сделана после публикации настоящего Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 **Провайдер обязуется:**

3.1.1 Предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги в соответствии с действующими

стандартами, техническими нормами, а также Правилами предоставления и получения

телекоммуникационных услуг.

3.1.2 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на лицевой счет.

3.1.3 Предупреждать Абонента о возможном сокращении перечня Услуг или отключения

оконечного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных Правилами

предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

3.1.4 Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения

Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.

3.1.5 Обеспечивать и нести ответственность за сохранность сведений об Абоненте, полученных

при заключении Договора, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

3.1.7 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки,

предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2 **Абонент обязуется:**

3.2.1 Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2 При заключении Договора, а также при подписании Заявления о присоединении к данному Договору (Приложение No2), предоставить Провайдеру основной документ, удостоверяющий личность Абонента.

3.2.3 Выполнять все условия Договора, в том числе своевременно оплачивать полученные

телекоммуникационные Услуги.

3.2.4 Своевременно и самостоятельно знакомиться с состоянием своего лицевого счета и

информацией, публикуемой для Абонентов в любом удобном источнике в Центре обслуживания Абонентов.

Абонент не имеет права предъявлять Провайдеру претензии, в случае несвоевременного

ознакомления либо не ознакомления с информацией, публикуемой для него.

3.2.5 Своевременно вносить платежи за Услуги, которые предоставляет Провайдер, в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4 настоящего Договора. Использование Абонентом отложенного платежа сроком 3 (три) календарных дня возможно один раз в месяц посредством предварительного уведомления Провайдера. В данном случае Абонент обязуется внести полную месячную абонентскую плату.

3.2.6 Не использовать на коммерческой основе оконечное оборудование и абонентские линии связи для предоставления Услуг третьим лицам.

3.2.7 Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию их целостности и взаимодействия, защите их информационной безопасности, усложнять или препятствовать предоставлению Услуг другим Абонентам.

3.2.8 В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине

Абонента, возместить все расходы Провайдера на устранение повреждения, а также

возмещение других убытков (в том числе неполученной прибыли).

3.2.9 Не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.2.10 Сообщать о повреждениях в сети Провайдера по телефону: (071) 099-59-59 или другим доступным способом.

3.2.11 В случае необходимости (по требованию представителя Провайдера), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, которое предоставило представителям Провайдера доступ к месту размещения оборудования Абонента и подписало необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной

письменной доверенности.

3.2.12 Обеспечивать доступ представителям Провайдера в помещения и на территории в зоне ответственности Абонента, на которых расположены сооружения и средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания, а также выполнять все необходимые согласования с третьими лицами по обеспечению доступа к помещениям, если это необходимо для предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.2.13 Предоставлять представителю Провайдера информацию о местах крепления защитных коробов и прокладки кабеля. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами, в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

3.2.14 Не изменять настройки сети (IP-адреса, MAC-адреса и другие) и сетевого оборудования.

Соблюдать правила эксплуатации оборудования, указанные в его технической документации. В случае изменения своего MAC-адреса, сообщить об этом Провайдеру с целью регистрации новых изменений.

3.2.15 Не устанавливать специальное программное обеспечение на своем абонентском терминале (оборудовании), а также любые другие технические устройства, позволяющие транзит трафика из сети Интернет в иные телекоммуникационные сети, для предоставления телекоммуникационных Услуг третьим лицам.

3.2.16 Обеспечивать сохранность оборудования Провайдера, установленного у Абонента.

3.2.17 Самостоятельно оплачивать Услуги третьих лиц и/или сторонних организаций (ЖЭК и другие службы), которые способствуют получению Услуг.

3.2.18 Нести ответственность за содержание информации, переданной Абонентом через сеть Интернет.

3.3. **Провайдер имеет право**:

3.3.1 Изменить состав, порядок, условия и цены предоставления Услуг с обязательным уведомлением Абонента путем публикации информации, не менее чем за 7 (семь) дней до введения таких изменений.

В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Провайдера (выход из строя оборудования, отключение электропитания, другие случаи), состав оказанных Услуг может быть изменен без предварительного уведомления Абонента. В этом случае Провайдер обязуется восстановить полный перечень Услуг в максимально короткие сроки.

3.3.2 При проведении плановых работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов сети, приостановить предоставление Услуг с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за сутки, путем публикации информации, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного уведомления.

3.3.3 Прекратить предоставление Услуг автоматически, если Абонент не оплатил необходимую сумму за месяц, за который должна быть внесена абонентская плата.

3.3.4 Расторгнуть настоящий Договор в порядке, изложенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.3.5 Прекращать или ограничивать предоставление Услуг Абоненту при нарушении им условий Договора, Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг, появления вирусной активности со стороны оборудования Абонента, а также при аварийной ситуации или угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан.

3.3.6 Направлять в адрес Абонента электронные сообщения, связанные с предоставлением Услуг

по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся

проведения Провайдером различных акций и мероприятий.

3.4. **Абонент имеет право:**

3.4.1 Расторгнуть настоящий Договор в порядке, изложенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2 Изменить тарифный план путем подачи уведомления Провайдеру не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала следующего учетного периода.

3.4.3 На повторное предоставление Услуги после погашения имеющейся задолженности и оплаты работ по повторному подключению к Интернет-сети .

3.4.4 Приостановить действие Договора на срок не менее 14 дней с обязательным предварительным уведомлением Провайдера , что является прекращением предоставления Услуги, до момента подачи Абонентом письменного заявления о возобновлении действия настоящего Договора.

3.4.5 Перенести точку подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Провайдера. В данном случае Абонент осуществляет доплату за перенос точки подключения.

**4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1 Оплата Услуг осуществляется в форме наличных и (или) безналичных расчетов посредством

авансового платежа за месяц, за который планируется оплата, с обязательным указанием идентификатора Абонента (логина). В случае исчерпания аванса предоставление Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.2 Личный счет Абонента ведется в российских рублях.

4.3 Получение Провайдером платежа от Абонента отражается на его лицевом счете путем увеличения баланса. Предоставление Услуги Абоненту отражается на его лицевом счете уменьшением баланса на стоимость предоставленных Провайдером Услуг.

4.4 Платежи, поступившие через Центр обслуживания Абонентов, учитываются на лицевом счете немедленно после поступления.

4.5 Безналичные платежи Абонента учитываются на лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.6 Если Абонент не заказал временное прекращение (приостановку) Услуг, а также не оплатил Услуги, ему необходимо оплатить месячную стоимость обслуживания линии в размере 75 рос.руб.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1 Договор является бессрочным, вступает в силу с момента его заключения с Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.2 Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.

5.3 Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением Провайдера за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента его расторжения, с обязательным указанием причин расторжения, а также при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером.

5.4 Провайдер может изменять условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений, путем публикации информации, а также другим доступным для Провайдера способом. Оплата Абонентом за Услуги после вступления в силу новых изменений к Договору является неоспоримым фактом принятия Абонентом всех внесенных Провайдером изменений в Договор. Датой принятия всех внесенных Провайдером изменений в Договор является дата оплаты Услуг, которая была сделана Абонентом после вступления в силу изменений настоящего Договора.

Абонент может расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия принять предложенные Провайдером в соответствии с п. 5.4 изменения к настоящему Договору, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за 15 (пятнадцать) календарных

дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора.

5.5 Провайдер имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договору, не

возмещая при этом убытки Абоненту, которые могут возникнуть в связи с прекращением действия Договора, в случаях невыполнения Абонентом условий настоящего Договора, получения Услуг незаконным способом, а также использования Услуг с целью, противоречащей нормам существующего законодательства.

В данном случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения настоящего Договора компенсировать возможные причиненные Провайдеру убытки, а также полностью выплатить имеющуюся задолженность перед Провайдером.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Донецкой Народной Республики.

**6.2 Провайдер не несет ответственности за:**

6.2.1 Качество предоставляемых Услуг, в случае некорректной самостоятельной настройки Абонентом своего клиентского оборудования.

6.2.2 Содержание информации, передаваемой по сетям и средствам телекоммуникаций.

6.2.3 Работоспособность, доступ и качество работы ресурсов локальной сети Абонента и ресурсов сети Интернет.

6.2.4 Любые прерывания Услуг, которые были вызваны некорректными действиями Абонента при использовании сети Интернет.

6.2.5 Любой ущерб Абоненту от несанкционированного доступа к данным Абонента со стороны третьих лиц на участках каналов связи. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа с локальной сети и сети Интернет.

6.2.6 Любой ущерб, нанесенный Абоненту, в результате действия непреодолимой силы: наводнения, ураганные ветры, грозы, военные действия, забастовки и прочее.

6.2.7 Любой финансовый ущерб, нанесенный Абоненту, в результате прекращения работы сети.

6.2.8 Ухудшение качества Услуг, перебои в работе, которые возникли вследствие причин, которые находятся вне контроля Провайдера.

6.2.9 Ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть во время его работы и доступа к сети Интернет.

6.2.10 Причиненный ущерб третьим лицам, связанный с использованием Услуг Провайдера, которые предоставляются Абоненту, такие как: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам и другое.

6.2.11 Убытки, причиненные третьим лицам при подключении и предоставлении доступа к сети, если они были причинены в связи с тем, что представители Провайдера не знали и не могли знать о возможности наступления событий, которые причинили данные убытки, и/или пользовались для выполнения своих обязательств по данному Договору информацией, оборудованием и т.д., которые были предоставлены представителями Абонента или Абонентом непосредственно.

6.2.12 Вред, который был причинен Абоненту третьими лицами, за качество Услуги по доступу к сети Интернет, если это связано с зависимостью от третьих лиц и сторонних организаций.

6.2.13 Качество тех услуг, которые находятся в прямой зависимости от деятельности сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, находящиеся вне сферы контроля ПРОВАЙДЕРА. При этом перерасчет размера абонентской платы не осуществляется.

6.3 Ответственность Абонента:

6.3.1 Абонент несет ответственность за все действия, совершенные во время пользования Услугами, а также за их последствия.

6.3.2 Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.

6.3.3 Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Провайдера, установленного в квартире/доме Абонента или в другом помещении, а также установленного по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг.

6.3.4 В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг, которые влекут за собой прекращение пользования оборудованием, которое устанавливается в помещении Абонента в рамках предоставленных Услуг, Абонент обязан вернуть оборудование Провайдера в исправном состоянии и в полной комплектации в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления

соответствующей Услуги. В случае невозврата оборудования Провайдеру в установленный срок, Абонент обязан возместить пеню в размере 0,1 % стоимости оборудования за каждый день невозврата.

6.3.5 В случае повреждения оборудования Провайдера или не возврата оборудования в срок, предусмотренный п.6.3.4, Абонент возмещает полную стоимость данного оборудования в течение 10 (десяти) календарных дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возвращения оборудования. Провайдер в данном случае имеет право списать стоимость оборудования с лицевого счета Абонента для компенсации своих убытков, а также оставляет за собой право обратиться в суд для взыскания задолженности.

6.3.6 Неисполнение Абонентом обязательств, предусмотренных п.4.2 данного Договора, на

протяжении месяца со дня предоставления Услуг, является основанием для расторжения Договора. Подобные действия не освобождают Абонента от оплаты долга.

**7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств, возникших не по воле и желанию Провайдера, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая следующее: указы, распоряжения и постановления органов государственной власти, которые ограничивают деятельность Провайдера по предоставлению Услуг; общественные беспорядки, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, отключение электропитания, пожары или другие стихийные бедствия; объявленная или фактическая война; умышленные или неумышленные действия третьих лиц, которые привели к неработоспособности оборудования Провайдера или невозможности качественного предоставления своих Услуг.

**8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1 Подписанием настоящего Договора Абонент дает разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры, а также сооружения, здания, предназначенные для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также собственников нежилых помещений, расположенных в жилом доме.

8.2 Провайдер предоставляет Услуги и выполняет другие обязательства по настоящему Договору лично или с привлечением своих представителей и третьих лиц.

8.3 Действия, связанные с регистрацией/перерегистрацией Абонента, приемом платежей от Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к лицевому счету, осуществляются непосредственно Провайдером или уполномоченными представителями или партнерами, действующими от имени Провайдера на основании заключенного договора с Провайдером. Другие права и обязанности представителей Провайдера предусматриваются партнерскими соглашениями и действующим законодательством.

8.4 Условия настоящего Договора действительны для всех Абонентов сети. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительные услуги и прочее) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5Абонент дает согласие Провайдеру на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики "О персональных данных"(No61- IHC от 19.06.2015 г).

8.6 Абонент использует Услуги, предоставляемые Провайдером, исключительно в личных целях. Передача или предоставление Абонентом данных Услуг третьим лицам допускается только с согласия Провайдера на основании подписанных письменных соглашений между Сторонами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.7 Все споры и противоречия по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования Стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

8.8 Договор остается в силе, в случае изменения реквизитов Сторон. В данном случае Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.

**9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ СЕТИ**

При подключении Абонента к сети Провайдера, используются следующие технические показатели сети:

- абонентский интерфейс - 100Base-T;

- протокол передачи данных - TCP/UDP;

- полоса пропускания линии связи - до значения пакета;

- допустимые потери пакетов информации - до 1%;

- временные задержки при передаче пакетов информации - до 500 мс;

- достоверность передачи информации – «10-4».

**10. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА**

ФЛП Севрюков В.А.

 р/с 26002008000100 в ЦРБ ДНР МФО 400019

ИКЮЛ 3076823250

Свидетельство о государственной регистрации Серия АА01 №36948 от 03.12.2014 г.

тел. (066) 221-10-22, (071) 099-59-59